

心に寄り添うケア
快適な移動で
安心を届けます

Kobe

生まれ育った神戸で施設や個人との地域密着連携を目指し提供していきます。

Trust

弊社とサポートスタッフ全ての「信頼」や「信用」をお約束します。

Care

「介護」「支援」など利用者様への「サポート」を意味します。

Concept

心身

新進

真心

利用者様は当然のことながら、ご家族様や関係事業所施設様に対し自分たち一人ひとりが毎日の暮らしに真摯に取り組んで向き合っています。

介護や福祉に限らず、どんなことでもお気軽にご相談ください。はじめてのことも、これからのことも、私たちは1から寄り添いサポートいたします。

お問い合わせ

078-894-3506
夜間・休日 090-3086-2901

ホームページからもお問い合わせできます
<https://shinshin-kobe.com>



運営会社



介護保険事業所番号 2875104578
国土交通省近畿運輸局 近運自二第666号



〒651-0067 兵庫県神戸市中央区神若通1-3-8 大森ビル

福祉美容事業
ヘアサロン フレア

〒651-0076
神戸市中央区吾妻通1丁目1-3
サンプラザ三宮70-1F
TEL : 078-862-9163

介護予防・日常生活支援総合事業
UJ(ユニバーサルジャンピング)
フレイルサポート

〒651-0094
神戸市中央区琴ノ緒町1丁目1
(高架下北側316)
TEL : 078-855-7598

介護・福祉タクシー
サービス利用のご案内

service guide



神戸 介護・福祉タクシー

こうべトラストケア

kobe trust care taxi

サービス内容

介護保険タクシーについて

当サービスのご利用範囲は一部制限がありますが、介護保険を利用することで費用を抑えた移動が可能です。

■ご利用対象者

- ・公共交通機関を一人で利用できない方
(例：自宅や有料老人ホーム、ケアハウス、サービス付き高齢者向け住宅などで生活されている方)
- ・要介護1～5に認定された方

■ご利用の目的

- ・通院(診療やリハビリなど)
- ・補装具、補聴器、メガネの調整や購入など、ご本人でなければできない手続き
- ・銀行手続き
- ・日常生活に必要な申請や届け出

■ご利用方法

担当のケアマネージャーにご相談いただくことで、介護保険タクシーのご利用が可能となります。

福祉タクシーについて

全額自己負担となりますが、外出の目的や利用条件に制限なく、どなたでもご利用いただけます。ご家族の同乗も可能ですので、ご安心ください。

■ご利用対象者

- ・要介護認定、要支援認定を受けてる方・肢体不自由者・内部障がい者・知的障がい及び精神障がい・一人でタクシーや公共交通機関を利用できない全ての方

■ご利用の目的

- ・仕事や習い事など趣味活動のため
- ・旅行や観光
- ・理美容院の利用、冠婚葬祭への出席
- ・日用品以外のお買い物
- ・病院への通院、入退院、転院などの一時的な利用

■ご利用方法

お客様ご自身または代理の方より、当社にお電話いただければ、スムーズにご利用いただけます。

対応エリアについて

兵庫県神戸市全域及び、近隣エリア(芦屋市・西宮市・尼崎市・明石市・淡路島など)
主に神戸市中央区、兵庫区、灘区を中心に営業させて頂いております。

利用料金

乗車料金

初乗り	700円	加算(254m毎)	100円
迎車	700円	時間距離併用 (1分35秒毎)	100円
時間制(30分毎)	3,300円	深夜及び早朝割増	2割増

※一般のタクシー料金に準じた認可運賃です。
※タクシー利用券や介護運賃についてもご対応しております。

運賃の割引

身体障がい者割引	1割引	知的障がい者割引	1割引
精神障がい者割引	1割引	遠距離割引	1割引

※乗車時に手帳をご提示下さい。

介助・介護オプション料金

乗降介助	500円～	室内介助	1,000円～
階段介助(車いす)	2,000円～	階段介助(歩行)	500円～
介助補助員(1名)	1,000円～	付添(1時間毎)	3,000円
付添(1時間毎) ※看護師	4,000円～	スタンダード車イス	無料
リクライニング 車イス	2,000円	ストレッチャー	3,000円

※駐車場料金、有料道路料金が発生した場合は、別途実費でのご請求が発生いたします。

⚠️ キャンセル料金について

キャンセルに関してのご連絡については、必ずお電話にてお願いいたします。当日のキャンセルは、キャンセル料が発生する場合がございます。キャンセル料金の詳細な金額については弊社窓口までお電話にてお問い合わせくださいませ。

ご利用の流れ

01 お電話・WEBでのお問い合わせ

ご利用希望日の確認やサービス内容について、お気軽にお問い合わせください。スタッフが丁寧に対応いたします。

TEL:078-894-3506
<https://shinshin-kobe.com>



02 ケアプランの確認

ケアマネージャーによるケアプランに基づき、必要な移動サービスの内容を確認いたします。

03 ご予約の確定

日時や目的地、必要なケア内容をヒアリングし、ご予約を確定いたします。必要に応じて、タクシーの設備や介助内容も確認いたします。

04 サービスの提供

当日は、専門のドライバーがご自宅までお迎えし、安全に目的地までお送りします。移動中の介護サポートも万全です。

05 お支払い

サービス終了後、介護保険が適用される場合は、自己負担額のみのお支払いとなります。詳細は事前にご説明いたします。

利用規約 ※事前確認を必ずお願いしております

安全な搬送のためにも、事前に“自宅の階段や自宅前の道路状況、運ぶ人の体重”などを正確にお伝え下さい。お聞きしていた状況と実際に異なる場合、お運びできない場合があります。その場合はそのまま病院か出発場所まで戻る可能性もございます。料金もキャンセル扱いになりますので、その点なにとぞご了承ください。

ご依頼・お問い合わせは電話かファクスにてお願いいたします。通院、転院、リハビリなどの他、行楽、観光旅行、冠婚葬祭、お墓参りからお買い物やレジャーまで対応可能です。ご利用内容など幅広く、ご自由にご利用いただけますので不明点等あれば、お気軽にご相談ください。

■ご利用内容

- ・車いす、ストレッチャーに乗ったまま乗り降り可能です。
- ・お一人でも、ご家族など付き添いの方も同乗可能です。(保険適用除く)
- ・車いすをお持ちでない方もご利用いただけます。